



# Conoce más sobre la garantía de tus productos TOTTO

## Para todo el respaldo de tus compras... Cuenta Conmigo

**Queremos que disfrutes de tu producto TOTTO y TOTTO Tú al máximo. Por eso estamos acá para ayudarte a aclarar todas tus dudas respecto a la garantía de tus productos y el respaldo de nuestra marca después de tu compra.**

- 02** Garantía Morrales
- 04** Garantía Ropa
- 06** Garantía Accesorios



# Garantía morrales - Colombia

Los morrales TOTTO tiene **garantía de 1 año** por posibles defectos en sus materiales o daños de fabricación que afecten el producto en costuras defectuosas, cremalleras, defecto por la decoloración de material, caída del recubrimiento interno, estampados, apliques y/o sistemas de ruedas bajo condiciones normales de uso.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgastes, golpes, fuerzas excesivas, pérdida de piezas extraíbles, abrasión, quemaduras, rayones, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, el no seguimiento de las instrucciones de cuidado, modificaciones o intervenciones al diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Las Garantías TOTTO se aplican cuando el producto se utiliza en condiciones normales para la finalidad prevista y siguiendo las instrucciones del producto.

## Aplica

**Defectos de material:** (Caída recubrimiento interno o decoloración) siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

**Cremallera defectuosa:** Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

**Costuras sueltas o reventadas:** Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

## No aplica

**Cortes mecánicos:** Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.

**Un mal lavado:** Se presenta por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto. Ejemplo, no usar detergentes clorados.



**Cortes por Lavado o secado a máquina:** El producto se observa quemado y cortado por la fricción ejercida dentro de la máquina, también genera la caída del recubrimiento.

**Exposición a temperaturas extremas:** Quemaduras en el producto.

**Desgaste:** El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.

**Daño por maltrato del transportador durante viajes:** Golpes, Cortes, flexiones, desgastes, producidos durante la custodia de un transportador como aerolíneas u otros transportes.

**Fuerza excesiva:** Mal uso del producto, usando fuerza excesiva en la cremallera, puller, o sobrecargando el producto.

**Contacto con Ácidos o Solventes:** Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo líquido de baterías, líquido de frenos y blanqueadores en alta concentración.

**Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía:** Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.

**Manchas:** Producidas por contacto con elementos externos.

**Pérdida de piezas extraíbles.**

\*La garantía de un año aplica para la línea maletines en todas las referencias.



# Garantía Ropa

La Ropa TOTTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros tienen **garantía de 1 mes** por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgaste, golpes, fuerzas excesivas, presión, roturas, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

## Aplica

**Formación de motas:** Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla o en el tag. No aplica la garantía cuando ha sido lavada en lavadora y mezclada con prendas de otro color y el lavado requerido sea a mano. Tampoco aplica cuando ha sido sometida a roce con superficies abrasivas en puntos específicos de la prenda.

**Costura sueltas o reventadas:** Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

**Pieza suelta:** Cuando el ancho de la costura no es suficiente, la pieza se puede soltar de la línea principal de costura.

**Insumo suelto:** Como broches, botones, remaches, slider, logos, entre otros que no hayan sido sometidos a tensiones excesivas.

**Caida del estampado:** Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla o en el tag. No aplica cuando el estampado o arte (piedras, lentejuelas, bordado) ha sido sometido a roce con superficies abrasivas o cuando ha sido planchado.

**Cremalleras defectuosas:** Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.



## No aplica

**Cortes mecánicos:** Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.

**Exposición a altas temperaturas:** Se produce por el no seguimiento de las instrucciones de lavado y en particular de secado. Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.

**Contacto con ácidos o solventes:** Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.

**Fuerzas excesivas:** Mal uso del producto. Puede ocurrir por el enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.

\*Productos clasificados en la garantía de ropa : La Ropa TOTTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros



# Garantía Accesorios

Para los accesorios TOTTO confeccionados en lona, como billeteras, loncheras, multiusos, insertos, koalas y viajeros la garantía es de 1 año. Los accesorios no confeccionados en lona o complementarios como llaveros, fragancias, botellones, candados, sombrillas, almohadas, raincover, bolsa hidratante tienen garantía de 1 mes, los relojes cuentan con garantía de 1 año en su maquinaria y de 3 meses para el pulso, las gafas de sol cuentan con garantía de 6 meses; en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista..

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgaste, golpes, fuerzas excesivas, presión, roturas, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

## Aplica

**Defectos de material:** (Caída recubrimiento interno o decoloración) siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

**Cremallera defectuosa:** Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

**Costuras sueltas o reventadas:** Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

## No aplica

**Exposición a temperaturas extremas como agua hirviendo o exposición al congelador (salvo que el producto indique):** Variaciones en su forma por cambios de temperatura, exposición del producto a congelador u horno microondas.

**Limpieza con limpiadores a base de alcohol o exposición a perfumes y lociones:** Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utilice paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).



**Manchas por falta de limpieza:** la exposición del producto con el uso de sustancias químicas como perfumes, cremas y bronceadores pueden ocasionar manchas de no ser removidas a tiempo.

**Golpes:** Evita golpes o caídas del producto.

**No seguir las indicaciones de uso y resistencia al agua:** Sigue las instrucciones de resistencia al agua, no manipules el producto bajo el agua.

**Uso de telas o paños no aptos para la limpieza de lentes:** Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utiliza paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).

**Pérdida de piezas extraíbles:** No cuidar el producto y sus complementos puede ocasionar el extravío de los mismos.

**Fuerzas excesivas:** Evita tensión excesiva o enredamiento.