

Condiciones de Garantías Calidad Producto

Abril 2025

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD

Condiciones de Garantías

Este documento es para el uso exclusivo de los colaboradores NALSANI S.A.S, socios comerciales y clientes TOTTO, por lo cual queda prohibida el uso de este a personas no autorizadas.

La violación de este reglamento va en contra de los intereses de la compañía y de los demás integrantes de la red NALSANI S.A.S.

Este manual consolida un gran conocimiento acumulado a través de años de experiencia e integra toda la filosofía, conocimientos, técnicas para garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad de la compañía.

NALSANI S.A.S tiene derecho exclusivo sobre este documento, por lo que podrá actualizarlo y/o modificarlo como parte del proceso de mejoramiento continuo y evolución del negocio, así como también podrá exigir su devolución en cualquier momento y por cualquier razón.

Objetivo del Documento Condiciones Garantías

El presente Documento de Condiciones de Garantías, es una herramienta para brindar a los colaboradores de Nalsani SAS, los socios comerciales y a los clientes TOTTO, las directrices necesarias para manejar de manera eficiente e integral la garantía de todos los productos.

En este documento se encontrarán desde las homologaciones de vocabulario, las garantías estandarizadas para cada tipo de producto y los cuidados para cada uno de los mismos.

Este documento se desarrolla en un contexto dinámico que contará con las actualizaciones correspondientes de acuerdo con las evoluciones del negocio.

GLOSARIO DE EQUIVALENCIAS

Nombre de producto

ACCESORIOS	ECUADOR	BOLIVIA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMÁ	CHILE	ESPAÑA
GORRO						Sin Visera	
GORRA						Jockey	
KOALA	Canguro	Koala y/o Riñonera	Canguro	Mariquera	Koala Cangurera	Banano	Cangurera
CINTURON			Faja	Faja	Correa		
LONCHERA							Baulito Porta merienda
BOTELLON	Tomatodo				Botella		
MULTIUSO		Estuche		Lapicera	Lapicera	Estuche	Porta todo
BUFANDA		Bufanda - Chalina					
INSERTOS					Forros	Funda de Computador	
CANDADOS							
BILLETERA					Billetera - Wallet		Monederos - Billeteras
LLAVEROS							
RELOJ							
LENTE DE SOL	Gafas				Lentes	Anteojo de Sol	
FRAGANCIAS	Perfume	Perfume		Perfume	Perfume	Perfume	Fragancia-Perfumes

ACCESORIOS	MÉXICO	EL SALVADOR	GUATEMALA	PUERTO RICO	PERÚ
KOALA	Cangurera	Canguro	Cangurera		Canguro
CINTURON		Cincho	Cincho		
BOTELLON			Pachón		
MULTIUSO		Portalápices	Estuche	Cartuchera	
INSERTOS	Funda para Laptop		Porta computador	Porta computador	Porta Laptop - Funda
BILLETERA				Wallet	
RELOJ				Reloj	
LENTE DE SOL			Lentes - Gafas		
FRAGANCIAS			Loción - Perfume		

MALETINES	ECUADOR	BOLIVIA	COSTA RICA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMÁ	CHILE
TULA	Bolso De Viaje	Bolsones	Maletín Deportivo	Maletín Deportivo	Maletín	Maletín Deportivo	Maletín Deportivo
CARTERAS						Bolsos	
BODY BAG	Cartera Cruzada			Bolso	Bolso Manos libres	Bolsos	
CARTERA						Billetera Wallet	
UNIVERSITARIO						Bolso Univ.	
MORRAL	Mochila	Mochila	Salveque	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila
SHOPPING		Bolsón		Bolso	Bolso	Bolso	Bolso Tipo Shopping
EJECUTIVO		Maletín		Maletín	Portafolios	Maletín Ejec.	Maletín Ejecutivo

MALETINES	ESPAÑA	MÉXICO	EL SALVADOR	GUATEMALA	PUERTO RICO	PERÚ
TULA	Bolsa De Deporte	Maleta Deportiva	Maletín	Maletín	Bulto	Maletín Deportivo
CARTERAS	Bolso			Bolsos		
BODY BAG	Bolso			Mochila		
CARTERA	Bolso			Bolsa		
BOLSOS	Bolsos	Bolsas				
UNIVERSITARIO	Bolso Bandolera - Bandolera					Morral
MORRAL	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila
SHOPPING	Bolso			Bolso Grande		
EJECUTIVO	Ejecutivo, Porta Ordenador			Ejecutivo - Ataché		

ROPA	ECUADOR	BOLIVIA	COSTA RICA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMÁ	CHILE
BUSO		Sudadera	Sudadera		Sweater o Abrigo		Polerón con Mangas
CHALECO							Polerón Sin Mangas
CHAQUETA	Chompa	Chamarra					
SUDADERA	Calentador	Buso	Buso				
PANTALONETA		Short			Calzoneta O Short	Short, Pantalón Corto	Traje De Baño
BERMUDA				Pantalonetras			
CAMISETA (T- SHIRTS)		Polera				Camiseta	Polera Polo
TOP (FEMENINOS)	Camiseta	Tops		Blusas		Camiseta	Polera
CAMISETA_POLO		Polo					Polera Polo
CAMIBUSOS		Polera Manga Larga		Camiseta Manga Larga		Polo MI	Polera Manga Larga
VESTIDO						Vestido, Traje	

ROPA	VENEZUELA	ESPAÑA	MÉXICO	EL SALVADOR	GUATEMALA	PUERTO RICO	PERÚ
BUZO	Suéter	Chándal	Sudadera	Sweater	Sudaderos	Sweater	
CHAQUETA		Cazadora	Chamarra		Chumpa		Casaca
JEAN		Vaquero			Pantalón De Lona	Mahón	
SUDADERA	Mono Deportivo				Juego De Pants		
PANTALONETA	Short		Short		Hombre Calzoneta - Mujer Pantalóneta -		Short
BERMUDA					Pantalóneta	Pantalóneta	
CAPRI		Pantalón	Pescador		Pescador		
CAMISETA (T- SHIRTS)	Franela	Camiseta			Playera Para Hombre Y Blusa Para Mujer		Polo
TOPS (FEMENINOS)	Tops	Camiseta - Blusa			Blusas		
CAMISETA_POLO	Chemise						Polo Con Cuello
CAMIBUSOS			Camiseta Manga Larga		Playera M/L Para Hombre Y Blusa M/L Para Mujer		

TIEMPOS DE GARANTÍA

Por temporada

UNIDAD DE NEGOCIO	TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO GARANTÍA T242 / T-251						
		1 SEMANA	1 MES	3 MESES	6 MESES	1 AÑO	3 AÑOS	5 AÑOS
ACCESORIOS	CANGURO					X		
	LONCHERA					X		
	MULTIUSOS					X		
	ORGANIZADOR DE BAÑO CONFECCIONADO					X		
ACCESORIOS NO CONFECCIONADOS	BOLIGRAFO		X					
	BOTELLON ACERO INOXIDABLE		X					
	BOTELLON OTROS MATERIALES		X					
	CUBIERTOS		X					
	LENTES				X			
	LINTERNA		X					
	LLAVERO		X					
	PORTA CELULAR					X		
	PORTA DOCUMENTOS					X		
	PORTA PC					X		
	PORTACOMIDAS		X					
	RAINCOVER					X		
	SOMBRILLA		X					
	STICKERS O PEGATINAS	X						
MALETINES	COMBO					X		
	BOLSO					X		
	CROSSOVER					X		
	FREE HANDS					X		
	MORRAL- UNIVERSIT.					X	X	X

UNIDAD DE NEGOCIO	TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO GARANTÍA T-242 / T-251					
		1 MES	3 MESES	6 MESES	1 AÑO	3 AÑOS	5 AÑOS
RELOJES	RELOJ				X		
ROPA	BERMUDA	X					
	BUZO	X					
	CAMISA	X					
	CAMISETA	X					
	CHALECO	X					
	CHAQUETA	X					
	GORRA	X					
	PANTALON	X					
	PANTALONETA	X					
	POLO	X					
	TOP	X					
TRAVEL	CANDADO	X					
	PORTA PASAPORTE				X		
	TAG	X					
	CORREA MALETA VIAJE				X		
	FUNDA MALETA	X					
	ORGANIZADOR DE BAÑO NO CONFECCIONADO	X					
	ADAPATADOR	X					
	ALMOHADA	X					
	BASCULA	X					
	MALETA VIAJE					X	
	TULA					X	

UNIDAD DE NEGOCIO	TIPO DE PRODUCTO	TIEMPO GARANTÍA T-242 / T-251						
		1 SEMANA	1 MES	3 MESES	6 MESES	1 AÑO	3 AÑOS	5 AÑOS
PETS	ARNÉS					X		
	BEBEDERO					X		
	BOLSAS		X					
	CAMA					X		
	CAPA LLUVIA					X		
	CINTURON PETS					X		
	COLLAR					X		
	CORREA PETS					X		
	GUACAL						X	
	JUGUETE PETS		X					
	MANTA					X		
	PAÑUELO					X		
	PROTECTOR SILLA						X	
	TEEPEE						X	

Tabla 1: Tiempos de Garantías.

LÍNEA	PRODUCTO	REFERENCIA	GARANTÍA T-242 / T-251
MALETINES	Morral, bolso, morral ruedas, universitario, ejecutivo, shopping	De acuerdo con la referencia	De 1 año a 5 años
	Maleta de viaje, tula	Todas las referencias	3 años
ACCESORIOS CONFECCIONADOS	Billetera, multiuso, lonchera, koala, viajero, inserto, porta documentos, porta pasaporte, correas, organizador de baño confeccionado	Todas las referencias	1 año
ROPA	Bermuda, buzo, camisa, camiseta, Capri, chaleco, chaqueta, jean, pantalón, pantaloneta, polo, sudadera, short, top, vestido, línea Element Block	Todas las referencias	1 mes
ACCESORIOS ROPA	Gorras	Todas las referencias	3 mess
	Gorros, sombreros, cinturones, bufandas, guantes	Todas las referencias	1 mes
ZAPATOS	Zapatos	Todas las referencias	2 meses

LÍNEA	PRODUCTO	REFERENCIA	GARANTÍA T-242 / T-251
ACCESORIOS NO CONFECCIONADOS	Stickers y/o Pegatinas	Todas las referencias	1 semana
	Porta tecnología (especializado), accesorio viaje (especializado), almohada, candado, botellón, sombrilla, tarjetero, bolsa hidratante, set de cubiertos, llavero, fragancia, pines, organizador de baño no confeccionado.	Todas las referencias	1 mes
	Lentes	Todas las referencias	6 meses
	Relojes (Caja y Maquinaria)	Todas las referencias	1 año
	Relojes (Pulso)	Todas las referencias	3 meses
PETS	Cama Alina, cama Alpha, Cama Danko, Cama Dante, Cama Otto, Cama Zeus, Arnés Brunno, Arnés Figgo, Arnés Heikul, Arnés Rex, Arnés Toby, Manta, Bolso Mocka, Collar Meow, Collar Michi, collas Mylu, bebedero vito, Morral Mini Gary, Buzo Oslo, correas, protector sillas, pañuelos, capa lluvia	Todas las referencias	1 año
	Guacal Doggy, morral cargador, bolso mascotas, tula, morral ruedas, teepee	Todas las referencias	3 años
	Peluches, poopbag lampy, juguete, linterna	Todas las referencias	1 mes

LÍNEA	PRODUCTO	GARANTÍA T-242 / T-251
HOME	Organizador para colgar Murum, Tapete Picnic Carpi, Organizador para colgar Safari.	10 años
	Bolsa Lavado Multiusos, Bolsa Organizadora Safari y Poka, Caja Organizadora Safari, Sleeping Bag Safari, Organizador de Escritorio Deski, Organizador de Silla Backi, Set Boxi	1 año
	Bolsa Lavado-Rígida, Washer, Cajas Organizadoras Cubbi y Rummi, Organizador Porta Zapatos, Tablero Organizador, Tapete Picnic Campri, Cobija Safari y Cojín Safari, Útiles Escolares, Organizador Cajón, Organizador Rígido.	1 mes

LÍNEA	PRODUCTO	GARANTÍA T-242-251
TECNOLOGIA	Earbuds D1, Headphones R3, Speaker S2, Charger P1	1 año
TECNOLOGIA	Charger cable C1-C	1 mes

ATENCIÓN DE GARANTÍAS

Condiciones

En Tutto estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes. Por eso, ofrecemos una garantía que te permite disfrutar de tus productos con total tranquilidad. Si tu producto presenta algún defecto de fabricación, podrás hacer efectiva la garantía y recibir una solución oportuna.

Los tiempos de Garantía aplican de acuerdo con la tabla de tiempos de garantías, descrita en este documento. Sin embargo, dependiendo del material, estrategia de mercadeo, país de venta o características especiales del producto estos tiempos pueden variar, esta información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en nuestra página Web, que acompaña al producto en el momento de la compra.

Si hiciste una compra a través de Tutto.com cuentas con 30 días calendario para solicitar la devolución o cambio del producto. (Revisa la política de cambios y devoluciones).

Si se ha superado el tiempo para solicitar la devolución y requieres la garantía de un producto comprado por la tienda online, acercarte con el producto a una de nuestras tiendas Tutto y la solicitud de garantía, bajo las condiciones establecidas para acceder a este servicio.

Para hacer efectiva la garantía, trae tu producto limpio y vacío a cualquiera de nuestras tiendas Tutto. Si tienes la factura y las etiquetas, por favor preséntalas. Recuerda revisar bien el producto antes de entregarlo para asegurarte de que no quede ningún objeto personal en su interior.

El producto cuenta con una garantía inmediata que corresponde a los productos adquiridos por el usuario que hayan sufrido alguna alteración o presente imperfectos de fabricación durante los siguientes 30 días a la compra. Este cambio inmediato debe ser otorgado por el administrador del punto de venta o propietario de la franquicia. Podrás cambiarlo por el mismo producto si está disponible o por otro de igual valor.

Proporciona la información requerida para agilizar el proceso, te solicitaremos la siguiente información:

Número de factura o identificación: Esto nos permitirá identificar tu compra.

Descripción detallada del defecto: Indica claramente cuál es el problema que presenta el producto.

Por otro lado, se encuentran las Garantías No Inmediatas, las cuales permiten recibir el producto después de la venta a partir del día 31 de la compra hasta el término de garantía indicado para cada referencia, este producto se debe enviar al taller de

reparaciones y garantías con el fin de ser evaluado por el departamento de calidad, dentro del resultado de la inspección se puede realizar una reparación, el cambio del producto o la negación de la garantía mediante un concepto técnico.

TOTTO o Nalsani SAS, se exonera de responsabilidad de la garantía cuando el daño provenga por:

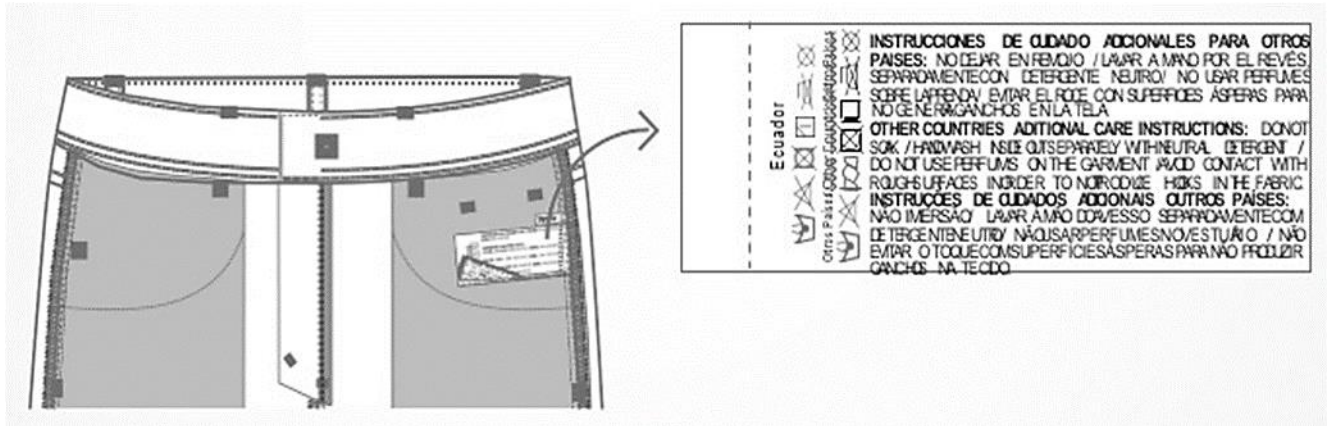
- Mal uso o descuido del producto.
- Mal uso o descuido en los estampados, apliques, bordados, reatas y correas.
- El uso adecuado de complementarios (como sistemas electrónicos, panel solar, rain cover, bolsa hidratante o sistemas led) y materiales sintéticos.
- El uso inadecuado del telescopio (sistemas de ruedas).
- No seguimiento de las instrucciones de cuidado.
- Cortes mecánicos.
- Rotura.
- Quemaduras.
- Rayones.
- Presión.
- Flexiones.
- Enredamientos.
- Desgaste.
- Manchas.
- Golpes o fuerzas excesivas.
- Exposición a temperaturas extremas.
- Contacto con ácidos o solventes.
- Perdida de piezas extraíbles.
- Productos que se verifiquen que fueron dejados en remojo
- Productos con malos olores por haber sido guardados húmedos.
- Modificación o intervención al diseño original por personal ajenas al taller de reparaciones y garantías de Nalsani SAS.
- Daños causados por terceros como aerolíneas, transportistas y otros.
- Pasado el tiempo establecido en la Tabla Tiempos de Garantía.

En cualquier caso, la garantía es válida en condiciones normales de uso, para la finalidad prevista cumpliendo con todas las recomendaciones de lavado y anexas al producto. La garantía está sujeta a la evaluación del producto por departamento de calidad.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado del Producto

Aquí encontrarás todo lo que necesitas saber para cuidar, lavar, limpiar y mantener tus productos como nuevos. En todos tus productos encontraras adjunta la etiqueta de cuidados correspondiente.



Recuerda que la vida útil del producto depende de tu cuidado.

Cada referencia, cuenta con una etiqueta con símbolos que nos muestran cuales deben ser los cuidados de acuerdo con el material. Esta es una guía rápida sobre el significado de los símbolos

PROCESO PROCESS	SIMBOLO SYMBOLO	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
LAVADO EN SECO		NO LAVAR EN SECO	DO NOT DRY CLEAN
		LAVADO (LIMPIEZA) EN SECO PROFESIONAL CON TETRACOROETILENO E HIDROCARBUROS. PROCESO NORMAL	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE
		LAVADO (LIMPIEZA) EN SECO PROFESIONAL CON TETRACOROETILENO E HIDROCARBUROS. PROCESO MODERADO.	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE. GENTLE CYCLE

PROCESO PROCESS	SIMBOLO/SYMBOL	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
LAVADO		NO LAVAR	DO NOT WASH
		LAVAR A MANO	HAND WASH
		LAVADO EN MAQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 40 °C. PROCESO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 40°C
		LAVADO EN MAQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 30 °C. PROCESO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 30°C
		LAVADO EN MAQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 30 °C. PROCESO MODERADO	MACHINE WASH, MAXIMUM 30° C, GENTLE CYCLE
BLANQUEO		NO USAR BLANQUEADOR	DO NOT BLEACH
RETORCIDO		NO RETORCER	DO NOT WRING

PROCESO PROCESS	SIMBOLO SYMBOLO	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
SECADO		SECADO EN TAMBOR O MAQUINA NO PERMITIDO	DO NOT TUMBLE DRY
		SECADO EN TAMBOR O MAQUINA PERMITIDO, A MENOR TEMPERATURA, MÁXIMA DE 50 °C	TUMBLE DRY, LOW HEAT
	Otros países Ecuador  	SECADO POR GOTEIO A LA SOMBRA	DRIP DRY IN SHADE
	Otros países Ecuador  	SECADO A LA SOMBRA	DRY UN SHADE
PLANCHADO		NO PLANCHAR	DO NOT IRON
		PLANCHAR SI ES NECESARIO A TEMPERATURA BAJA, MÁXIMO 110 °C.	IRON IF NEEDED, LOW TEMPERATURE
		PLANCHAR SI ES NECESARIO A TEMPERATURA MEDIA, MÁXIMO 150 °C.	IRON IF NEEDED, MEDIUM TEMPERATURE
		PLANCHAR SI ES NECESARIO A TEMPERATURA ALTA, MÁXIMO 200 °C.	IRON IF NEEDED, HIGH TEMPERATURE

GARANTÍAS

Garantía Morrales

Los morrales TOTTO tienen garantía dependiendo de la referencia a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), por posibles defectos en sus materiales o daños de fabricación que afecten la idoneidad del producto en material, costuras o cremalleras bajo condiciones normales de uso.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que nuestras referencias están elaboradas con materiales especializados y de alta calidad, por lo cual la vida útil del producto depende de tu cuidado.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgastes, golpes, fuerzas excesivas, pérdida de piezas extraíbles, abrasión, quemaduras, rayones, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, el no seguimiento de las instrucciones de cuidado, modificaciones o intervenciones al diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Para accesorios del producto no aplica la garantía por mal uso o descuido en las reatas, correas, estampados, apliques, bordados, el uso inadecuado de complementarios (como sistemas electrónicos, panel solar, rain cover, bolsa hidratante o sistemas led) y materiales sintéticos.

Aplica

Defectos de material: Los defectos de material como la caída recubrimiento interno y/o decoloración del material aplican siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en la prenda.

No aplica

Cortes mecánicos: Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.

Lavado inadecuado: Se presenta por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto. Ejemplo, no usar detergentes clorados.

Cortes por Lavado o secado a máquina: El producto se observa quemado y/o cortado por la fricción ejercida dentro de la máquina, también genera la caída del recubrimiento.

Exposición a temperaturas extremas: Quemaduras en el producto.

Desgaste: El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.

Caída de apliques y/o estampados: Los daños causados por el no seguimiento de las instrucciones de uso y lavado.

Daño por maltrato del transportador durante viajes: Golpes, Cortes, flexiones, desgastes, producidos durante la custodia de un transportador como aerolíneas u otros transportes.

Fuerza excesiva: Mal uso del producto, usando fuerza excesiva en la cremallera, puller, o sobrecargando el producto.

Contacto con ácidos o solventes: Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, líquido de baterías, líquido de frenos y blanqueadores en alta concentración.

Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía: Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.

Manchas: Producidas por contacto con elementos externos.

Pérdida de piezas extraíbles.

Las reatas y las correas de hombro desgastadas: desgaste por uso inadecuados como el roce con superficies abrasivas y el desgaste de las reatas con el sistema de ruedas causado por el no seguimiento de instrucciones de cuidado y uso.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Morrales



Evita no exceder la capacidad de Volumen del producto ni guardar elementos que sobrepasen sus dimensiones como carpetas o reglas.



Acomoda las correas para que el morral se adapte cómodamente a tu espalda, distribuyendo el peso de forma equilibrada.



Asegúrate de cerrar todos los compartimentos para evitar que tus pertenencias se caigan o se pierdan.



Evita portar elementos cortopunzantes o con puntas que puedan perforar o rasgar el material interno de productos como loncheras, bolsos o morrales entre otros; las partes internas del producto.



El Denim es un tejido empleado para la confección de ropa, morrales y bolsos; por la naturaleza del teñido, estos productos presentan migración de color en húmedo seco; se recomienda no utilizar con productos de color claro durante las primeras posturas, ya que es posible que se contaminen.



Durante los desplazamientos en el transporte urbano, tu morral o bolso estará en contacto con cremalleras, velcros, sliders de otras personas que pueden generar desgaste o enredamientos, incluso el producto puede ser atrapado por las puertas del bus o metro cuando intentamos subir si este está muy lleno; se recomienda usar el producto en el frente, para evitar posibles daños, proteger nuestros objetos personales y permitir el paso de otras personas.



Al llegar a tu destino, evita colocar el producto directamente sobre el piso, para evitar desgastes.



Te recomendamos utilizar raincover durante los desplazamientos en moto, bicicleta o durante largas jornadas de exposición al aire libre.



El peso máximo recomendado para menores entre 4 a 14 años es del 10% de su peso corporal y para mayores de 15 años del 15%; evita llevar sobrepeso en el producto. Por ejemplo, si un niño pesa 30 Kg no debe cargar más de 3 Kg de peso en su morral. Coloca los objetos más pesados cerca de tu espalda para mayor comodidad y estabilidad.



Limpia el morral periódicamente: Utiliza un paño húmedo con jabón suave para remover la suciedad y las manchas, manteniendo su apariencia impecable.



Guarda el morral en un lugar seco y fresco: Evita lugares húmedos o con exposición directa al sol para preservar su calidad y prevenir el desgaste.

GARANTÍAS

Garantía Maletas de Viaje

Las maletas de viaje TOTTO tienen garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de la compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), por posibles defectos en sus materiales o daños de fabricación que afecten la idoneidad del producto en material, sistema de ruedas, costuras o cremalleras bajo condiciones normales de uso.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que la vida útil del producto depende de tu cuidado.

La garantía no aplica por rotura, cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgastes, golpes, fuerzas excesivas, pérdida de piezas extraíbles, abrasión, quemaduras, rayones, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, el no seguimiento de las instrucciones de cuidado, modificaciones o intervenciones al diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Para accesorios del producto no aplica la garantía por mal uso o descuido en las reatas, correas, estampados, apliques, bordados, el uso inadecuado de complementarios como sistemas electrónicos, panel solar o sistemas led), materiales sintéticos y el uso inadecuado del telescopio (sistemas de ruedas).

Aplica

Defectos de material: Los defectos de material como la caída recubrimiento interno y/o decoloración del material aplican siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en la prenda.

Sistema de Ruedas: El bloqueo del telescopio y/o las ruedas aplican, así como cualquier pieza suelta de sistema que no permita la funcionalidad correcta del mismo.

Insumo suelto: Como broches, botones, remaches, slider, logos, tuercas, entre otros que no hayan sido sometidos a tensiones o fuerzas excesivas.

No aplica

Cortes mecánicos: Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.

Lavado inadecuado: Se presenta por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto. Ejemplo, no usar detergentes clorados.

Cortes por Lavado o secado a máquina: El producto se observa quemado y/o cortado por la fricción ejercida dentro de la máquina, también genera la caída del recubrimiento.

Exposición a temperaturas extremas: Quemaduras en el producto.

Desgaste: El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.

Abolladuras: La mala manipulación de las maletas de viaje ya sea por parte del cliente o transportistas puede ocasionar abolladuras y/o hundimientos los cuales no aplican como garantía.

Golpes: Evita golpes o caídas del producto.

Sistema de Ruedas: El mal uso del sistema de ruedas por parte del cliente no aplica como garantía (Telescopio, Ruedas, Bomper).

Pérdida de piezas extraíbles.

Telescopio (sistemas de ruedas): El uso inadecuado del Telescopio en la que su objetivo es de halar el producto sobre superficie planas y no como medio de levantar el producto y usarlo en obstáculos como escaleras, huecos, piedras o andenes.

Las reatas y las correas de hombro desgastadas: desgaste por uso inadecuados como es roce con superficies abrasivas y el desgaste de las reatas con el sistema de ruedas causado por el no seguimiento de instrucciones de cuidado y uso.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado de Sistema Ruedas y Maletas de Viaje

La utilidad del telescopio (sistemas de ruedas), es la de halar el producto sobre la superficie. Se debe utilizar la manija de lona ubicada junto al sistema de ruedas, para levantar el producto, cuando encuentren obstáculos como escaleras, huecos, piedras o andenes.

USO CORRECTO



USO INCORRECTO



El producto está diseñado para ser utilizado sobre superficies planas (pisos de baldosa, pavimentos lisos, pisos de cemento alisado), las superficies de terreno rugoso deterioran las llantas y la base

USO CORRECTO



USO INCORRECTO



Evita golpes, caídas, tensiones o fuerzas, que puedan reflexionar o romper insumos como el telescopio, ruedas, cremalleras, sliders, candados entre otros, o el producto en general.

Se recomienda no pararse sobre el sistema de ruedas



Las reatas y las correas de hombro se deben guardar en el espaldar, cuando el producto se desplace sobre la superficie; ya que, si estas quedan sueltas, pueden enredarse con las ruedas y generar desgaste. (para productos con correas).

USO CORRECTO



USO INCORRECTO



Realizar mantenimientos periódicos a las ruedas, lubricando el eje de rotación y retirando los residuos atrapados en los ejes, para evitar que estos se frenen.

De igual forma se recomienda lubricar internamente el telescopio, para crear una capa repelente a los líquidos. Si el telescopio tiene contacto con algún líquido se recomienda secar lo más rápido posible para evitar la oxidación.

Cuando realizas viajes y debes dejar en custodia del transportador tu maleta, recomendamos guardar evidencia fotográfica del estado del producto; esta le servirá en caso de presentar alguna reclamación por daños o maltratos que pueda sufrir durante el viaje.

GARANTÍAS

Garantía Ropa

La Ropa TOTTO y Accesorios Ropa como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros tienen garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que nuestras referencias están elaboradas con materiales especializados y de alta calidad, por lo cual la vida útil del producto depende de tu cuidado.

La garantía no aplica por desgaste, corte mecánico, manchas, rotura, quemadura, rayón, pérdida de piezas extraíbles o cualquier otro daño producido por uso indebido, accidentes, exposición a temperatura extrema, golpe, contacto con ácido o solvente, enredamiento, incorrecta manipulación por terceros, modificaciones o intervenciones realizadas al diseño por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO. Para accesorios del producto no aplica la garantía por mal uso o descuido en las reatas, correas, estampados, apliques, bordados.

Aplica

- **Formación de motas:** Aplica siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado de la prenda tal y como se indica en la marquilla.
- **Costura sueltas o reventadas:** Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.
- **Pieza suelta:** Cuando el ancho de la costura no es suficiente, la pieza se puede soltar de la línea principal de costura.
- **Insumo suelto:** Como broches, botones, remaches, slider, logos, entre otros que no hayan sido sometidos a tensiones o fuerzas excesivas.
- **Caída del estampado:** Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla o en el tag. No aplica cuando el estampado o arte (piedras, lentejuelas, bordado) ha sido sometido a roce con superficies abrasivas o cuando ha sido planchado.
- **Cremalleras defectuosas:** Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.

No aplica

- **Cortes mecánicos:** Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.
- **Exposición a altas temperaturas:** Se produce por el no seguimiento de las instrucciones de lavado y en particular de secado.
- Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.
- **Contacto con ácidos o solventes:** Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.
- **Fuerzas excesivas:** Mal uso del producto. Puede ocurrir por el enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.
- **Lavado inadecuado:** Se presenta por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto. Ejemplo, no se debe usar detergentes clorados.
- **Cortes por Lavado o secado a máquina:** El producto se observa quemado y/o cortado por la fricción ejercida dentro de la máquina.
- **Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía:** Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.
- Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.
- **Caída de apliques y/o estampados:** Los daños causados por el no seguimiento de las instrucciones de uso y lavado.

Los productos que cubre la garantía de ropa son: La Ropa TOTTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros.

ELEMENT BLOCK

El periodo de Garantía para las prendas de la línea Element block es de 1 mes por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista. Aplican términos y condiciones de Garantía Ropa - Colombia, recuerde que la vida útil de las prendas depende de su cuidado y condiciones de uso, por eso la garantía no aplica en productos dañados por uso o desgaste normal.

CONDICIONES.

Los cambios y devoluciones solo aplican para los productos que **NO** se hallan usado. En el caso de los **TAPABOCAS** por razones de higiene **NO ACEPTAMOS** cambios o devoluciones, excepto por defectos identificados de fábrica.

IMPORTANTE

Nuestros productos están hechos con telas con acabados especiales para garantizarte protección por lo tanto debes:

Evitar el contacto directo de prendas de colores claros con oscuros, lavar separadamente o con colores similares y no almacenar en húmedo, en los procesos de lavado y secado puede presentarse migración por esto es necesario seguir las instrucciones de cuidado descritas para cada prenda.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Ropa

Consejos adicionales para el cuidado de las prendas:

- Lee las etiquetas: Cada prenda tiene instrucciones específicas de lavado y planchado.
- Lava al revés: Protege el material, color y evita enganches con otras prendas.
- Cierra todo: Bolsillos, cremalleras, cierres, capotas y ganchos para evitar roturas.
- No dejes ninguna prenda en remojo (agua con jabón o solo agua). No uses detergentes clorados ni suavizantes.
- Evita contacto con aceite y/o grasa.
- Si la prenda tiene estampado y/o aplique con piedras, lentejuelas, taches, etc., no planches sobre ninguno de estos.
- Para prendas superiores como Tops, Buzos, Chaquetas, Camisas, Bufandas, T-shirts, No uses perfumes directamente en la prenda.
- En prendas delicadas como Tops, buzos livianos, camisas y/o bufandas, evita el roce con superficies ásperas o con accesorios (collares/ aretes) para no generar ganchos en la tela.

Para jeans

- Los Jeans son sometidos a técnicas de color y lavado especializados, por lo tanto, pueden desprender pigmentos de color durante las primeras lavadas e incluso siempre. Se recomienda no usarlos durante las primeras posturas con ropa clara.
- Usarlos tantas veces como puedas antes de lavar.
- Voltearlos de adentro hacia afuera antes de cada lavado.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Gorras

Lavar y/o retirar el sudor de la banda, después de ser usada para evitar decoloración y secar a la sombra siguiendo las instrucciones de lavado. Al momento de realizar el lavado cerciorarse de retirar todo el exceso jabonoso con la mano y abundante agua para evitar manchas y decoloración en el material textil.

PROCESO PROCESS	SIMBOLO SYMBOLO	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
INSTRUCCIONES DE LAVADO GORRAS		LAVAR A MANO	HAND WASH
		NO USAR BLANQUEADOR	DO NOT BLEACH
		SECADO EN TAMBOR MAQUINANO PERMITIDO	DO NOT TUMBLE DRY
	Otros países Ecuador  	SECADO POR GOTEO A LA SOMBRA	D RIP DRY IN SHADE
		NO PLANCHAR	DO NOT IRON
		NO LAVAR EN SECO	DO NOT DRY CLEAN
INSTRUCCIONES DE CUIDADO ADICIONALES PARA OTROS PAISES: No dejar en remojo / Lavar a mano separadamente con detergente neutro / Lave el accesorio de acuerdo con estas instrucciones de cuidado para remover el sudor.			

GARANTÍAS

Accesorios

Para los accesorios TOTTO confeccionados en lona tienen garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías).

Los accesorios no confeccionados o complementarios como llaveros, fragancias, botellones, candados, sombrillas, almohadas, raincover, bolsa hidratante, pines, stickers cuentan con garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que nuestras referencias están elaboradas con materiales especializados y de alta calidad, por lo cual la vida útil del producto depende de tu cuidado.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgaste, golpes, fuerzas excesivas, presión, roturas, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Aplica

- **Defectos de material:** Los defectos de material como la caída recubrimiento interno y/o decoloración del material aplican siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.
- **Cremallera defectuosa:** Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.
- **Costuras sueltas o reventadas:** El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.

No aplica

- **Exposición a temperaturas extremas:** como agua hirviendo o exposición al congelador (salvo que el producto indique).
- **Variaciones en su forma** por cambios de temperatura, exposición del producto a congelador u horno microondas.
- **Líquidos a base de alcohol o exposición a perfumes y lociones:** Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utilice paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).

- **Manchas por falta de limpieza:** la exposición del producto con el uso de sustancias químicas como perfumes, cremas y bronceadores pueden ocasionar manchas de no ser removidas a tiempo.
- **Golpes:** Evita golpes o caídas del producto.
- **No seguir las indicaciones de uso y resistencia al agua:** Sigue las instrucciones de resistencia al agua, no manipules el producto bajo el agua.
- **Uso de telas o paños no aptos para la limpieza de lentes:** Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utiliza paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).
- **Pérdida de piezas extraíbles:** No cuidar el producto y sus complementos puede ocasionar el extravío de estos.
- **Fuerzas excesivas:** Evita tensión excesiva o enredamiento.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Botellones

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que la vida útil del producto depende de tu cuidado.

Aquí encontraras los cuidados básicos para el uso y conservación de tus productos para evitar daños de este.

- Verifique las instrucciones de uso de cada referencia, para determinar su funcionalidad tanto para bebidas calientes como frías.
- No es apto para microondas o congelador.
- Abstente de usar blanqueadores, cloro, abrasivos o químicos fuertes.
- Evita golpear el producto o dejarlo caer.
- Transporta el botellón en un lugar seguro, evita que esta sufra presión excesiva.
- Limpia el botellón después de ser utilizado. No guardes el botellón con sobrantes de líquido por tiempo prolongado.

Solo para botellones con tapas especiales (tapa con botones, boca pequeña y/o control de líquidos)

- Asegúrate de cerrar y bloquear la tapa.
- Asegúrate de realizar la limpieza de cada parte del botellón para evitar la concentración de bacterias.

Solo para botellones con dispensador en rosca

- Asegúrate de cerrar y bloquear la tapa.
- Evita usar bebidas carbonatadas.
- Asegúrate antes de empezar tu jornada, que la tapa esté cerrada correctamente.
- No remuevas los empaques, solo cuando sea necesario, evite quitarlos con presión.

Para botellones con tapa de presión

- Asegúrate de cerrar y bloquear la tapa.
- Asegúrate de realizar la limpieza de cada parte del botellón para evitar la concentración de bacterias.
- Evita usar bebidas carbonatadas.

MANUAL DE CUIDADO

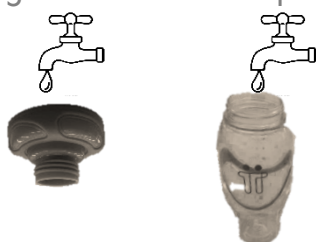
Cuidado Botellones - Limpieza

Aquí encontrarás los pasos básicos para la limpieza de tu botellón.

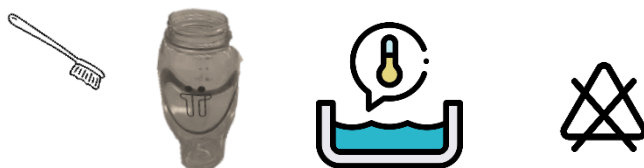
- Desarma el botellón.



- Aplica agua a dentro de la tapa y dispensador de líquido.



- Limpia el cuerpo del botellón con un cepillo suave (cerdas de nylon), agua tibia, un poco de jabón líquido o neutro sin cloro y sin quita-grasa



- Deja reposar la tapa en agua tibia por 10 minutos, el agua debe tener solución jabonosa o un toque de jabón.



- Seca el termo dejándolo boca abajo. No lo guardes el con líquidos al interior y cerrado. Recuerda armar el botellón una vez se encuentre seco y limpio.



MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Sticker

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que la vida útil del producto depende de tu cuidado.

Para cuidar adecuadamente un sticker o pegatina y asegurarte de que se mantenga en buen estado y se adhiera correctamente, aquí tienes algunas instrucciones generales:



- **Limpieza de la superficie:** Antes de aplicar el sticker, asegúrate de que la superficie esté limpia, seca y libre de polvo, grasa o cualquier residuo que pueda afectar la adhesión.



- **Aplicación adecuada:** Aplica el sticker con cuidado y de manera uniforme sobre la superficie. Evita estirar el material del sticker para evitar que se deforme.



- **Evita exposición a elementos extremos:** Procura evitar exponer el sticker a condiciones extremas de temperatura, humedad o luz solar directa, ya que esto puede afectar la durabilidad del adhesivo y la impresión.



- **Evita la manipulación excesiva:** Una vez aplicado, trata de no manipular el sticker innecesariamente para evitar que se despegue prematuramente o se deteriore.



- **Mantenimiento regular:** Si es necesario limpiar el área donde se encuentra el sticker, hazlo con cuidado utilizando un paño suave y agua. Evita el uso de productos químicos fuertes que puedan dañar la impresión o el adhesivo.



- **Almacenamiento adecuado:** Si tienes stickers adicionales y no los vas a utilizar de inmediato, guárdalos en un lugar fresco y seco, preferiblemente en su envase

MANUAL DE CUIDADO

Tiempo garantía Relojes

Contamos con productos de buena calidad y diseño, por esto ofrecemos un programa de garantías vigente (Tabla 1, Tiempos de garantía) después de adquirir el producto, a continuación, explicamos cuáles son las condiciones del programa.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que la vida útil del producto depende de tu cuidado.

Aplica

Defectos de fábrica, defectos del material, defectos de transporte y de funcionamiento

No Aplica

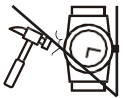
- Deterioro natural, falta de limpieza, rayones, golpes, presión extrema, manchas, deterioro por temperaturas, intervención del producto durante el tiempo de garantía, producto no original, cambio de partes, así como no seguir las instrucciones de cuidado.
- **Pulso:** El mal uso y cuidado de los pulsos de los relojes no aplica como garantía, así como el contacto con líquidos abrasivos que descasten el material.

Las demás condiciones se pueden conocer en el programa general de garantías.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Relojes

Aquí encontrarás los cuidados básicos para el uso y conservación de nuestros productos, el no tenerlos pueden dañar el producto



- Evita golpes o caídas, estos pueden fracturar el cristal y la caja.

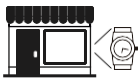


- Evita realizar actividades de alto riesgo que puedan enredar el pulso con otras superficies o exponer el producto a rayones.



- Abstente de usar perfumes, cremas, bronceadores, blanqueadores, cloro, abrasivos o químicos fuertes que alteren el producto. En caso de ser expuesto remueva y limpie en el menor tiempo posible, la combinación de estos agentes con la luz del sol deteriora el color y la calidad del pulso y caja.

- Sigue las instrucciones respecto a la resistencia al agua.



- Recuerda cambiar la pila en sitios profesionales, debes revisar el ensamble de la caja para evitar filtraciones.



- Evita exponer el reloj a campos magnéticos.



- Evita la exposición a cambios bruscos de temperaturas o temperaturas demasiado bajas o altas.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Relojes – Resistencia al agua

El concepto de resistencia al agua en la línea de relojes es un tema que tiende a confundir al usuario final y mal entendimiento puede ocasionar que el reloj se dañe. Dentro de nuestros productos se puede observar las palabras, 3 ATM, 10 ATM, etc. Esta presión es a nivel estático (sin movimiento) al cual han sido probados nuestros productos, más no la profundidad en agua. Esto no significa que tu puedas usar estos productos a esta profundidad(presión) ya que en movimiento(buceo-natación) la presión aumenta.

Si el producto no especifica las palabras WATER RESISTANT, este solo soporta las salpicaduras accidentales y no exposiciones como lavado de manos. En la tabla a continuación puedes apreciar la resistencia de cada tipo de producto.

Si realizaste un cambio de batería debes revisar que el producto haya sido cerrado correctamente, si no se realiza el cierre correctamente el empaque puede presentar fallas y ocasionar que el agua se filtre al interior.

Recuerda que para pulsos que tienen base de PU Poliuretano, la exposición prologada al agua puede ocasionar deterioro anticipado del pulso.

• Salpicaduras accidentales • Lavarse las manos • <i>Accidental splash</i> • <i>Handwashing</i> 	• Ducha o baño • Pesca • <i>Shower</i> • <i>Fishing</i> 	• Natación • Deportes náuticos • <i>Swimming</i> • <i>Water sports</i> 
--	--	--

3ATM	SI / YES	NO	NO
5ATM	SI / YES	SI / YES	NO
10ATM	SI / YES	SI / YES	SI / YES

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Relojes – Limpieza

Aquí encontrarás los pasos básicos para la limpieza de nuestros relojes.

Recuerda que el sudor diario, cremas, aceites, perfumes, mugre y otras sustancias externas se adhieren al reloj causando deterioro prematuro, cambios en su apariencia y mala presentación.

Se recomienda limpiar el reloj cada 2 meses si es de uso cotidiano. Estas instrucciones solo obedecen a limpieza general y básica; la limpieza detallada se debe realizar en un sitio apropiado.

Recuerda que el deterioro prematuro causado por agentes externos y falta de limpieza no aplica como garantía. Identifica el material del pulso, de acuerdo con los siguientes ejemplos:



PU POLIURETANO



PES POLIESTER



SILICONA

Para pulso en silicona, poliéster o acero:

- Prepara una solución jabonosa con jabón neutro (80% agua, 20% jabón)
- Humedece el pulso con la solución previamente elaborada

NOTA: En caso de presentar exceso de mugre, suelta el pulso de la caja (puede requerir herramientas adicionales, si no te sientes en capacidad de realizarlo solicita ayuda a un técnico o especialista), una vez suelto el pulso sumérgelo en la solución y espera unos minutos.

- Con la ayuda de un cepillo de nylon (puede ser uno de dientes), frote el producto con la solución hasta remover la suciedad (si es necesario aplique más solución)
- Aplique agua limpia sobre el pulso
- Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retire el exceso de humedad y de solución.

Para pulso en PU:

- Con la ayuda de un paño húmedo, frota el producto hasta remover la suciedad.
- Aplica agua limpia sobre el pulso.
- Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retira el exceso de humedad.
- Deja secar al aire.

Caja - Cristal

- Con la ayuda de un paño, frota el producto con la solución hasta remover la suciedad (si es necesario aplica más solución).
- Para áreas cerradas, utiliza la ayuda de un copo de algodón.
- Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retira el exceso de humedad y de solución, humedeciendo previamente el paño.
- Deja secar adicionalmente al aire.

General

- Si desarmaste el pulso de la caja, ensambla de nuevo el conjunto.
- Para áreas cerradas utiliza la ayuda de un copo de algodón para secar y retirar la humedad de las zonas de difícil acceso.
- Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retira el exceso de humedad.
- Deja secar adicionalmente al aire.

GARANTÍAS

Garantía Pets

La línea TOTTO PETS tiene garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, cremallera defectuosa y costuras reventadas o sueltas, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista, haciendo uso adecuado del producto y siguiendo atentamente las instrucciones de cuidado del producto.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

La vida útil de la línea PETS depende de su cuidado; por eso la garantía no aplica en productos dañados por desgaste, cortes mecánicos, mordeduras, manchas o fluidos, daños causados por terceros, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

¡RECUERDA QUE! Nuestros productos están hechos con telas con acabados especiales para garantizar confort y seguridad a sus mascotas por lo tanto debes seguir instrucciones de lavado y cuidado.

Esta información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en la página Web local, que acompaña al producto en el momento de la compra.

Aplica

- **Defectos de material:** Los defectos de material como la caída recubrimiento interno y/o decoloración del material aplican siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.
- **Cremallera defectuosa:** Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.
- **Costuras sueltas o reventadas:** El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.

Para las espumas que son parte de algunos de nuestros productos cuentan con una garantía de un año.

No aplica

- El no seguimiento de las instrucciones de cuidado
- Indebida manipulación del producto; usos distintos a los de su naturaleza o mal almacenamiento
- Deterioro natural de materiales y colores por el tiempo de uso del producto.
- Deformación del producto por uso no debido, cargas superiores a las recomendadas, mascota en largas temporadas en la misma posición, impresión corporal, maltrato o fuerzas extremas a los productos
- Deterioro por falta de limpieza, producto con manchas o fluidos.
- Humedad, mal olor, manchas o decoloraciones en la tela del colchón.
- Presencia de insectos o cualquier otro tipo de plagas que impidan la manipulación del producto por riesgo de contagio.
- Desgaste o ruptura de fibras, por contactos o accidentes con superficies abrasivas
- Contacto con ácidos o solventes abrasivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado Línea Pets

Arnés:

- Mide el pecho y el cuello de tu mascota para asegurar que el arnés se ajuste correctamente.
- Debe ser cómodo y no restringir el movimiento de la mascota.
- Deja un espacio de dos dedos entre el arnés y el cuerpo de tu mascota.
- Usa una correa adecuada para el tamaño y la fuerza de tu mascota.
- Lava el arnés regularmente con agua y jabón, no usar blanqueador.
- Revisa el arnés por daños o desgaste.

Cama Pets:

- La cama debe ser lo suficientemente grande para que tu mascota pueda estirarse y dormir cómodamente.
- Mide a tu mascota desde la nariz hasta la cola para determinar el tamaño adecuado de la cama.
- Lava la cama con regularidad para mantenerla limpia y libre de olores teniendo en cuentas las instrucciones de lavado.
- Asegurar la ventilación del producto tanto a la hora del secado como en el uso para evitar malos olores.
- Revisa la cama por daños o desgaste.

Juguetes Pets:

- Ofrece a tu mascota una variedad de juguetes para mantener su interés.
- Asegúrese que el juguete sea lo suficientemente grande para evitar accidentes.
- Cambia los juguetes regularmente para mantener el interés de tu mascota.
- Observa a tu mascota mientras juega para asegurarte de que usa el juguete de forma segura.
- Retira el juguete si se daña o se desgasta.

Protector silla:

- Lava el protector con regularidad para mantenerlo limpio y libre de olores teniendo en cuenta las instrucciones de lavado
- Asegurar la ventilación de este durante el secado para evitar malos olores.
- Limpiar con un cepillo de cerdas suaves para remover los pelos y prolongar su vida útil.
- Sigue las instrucciones de cuidado del fabricante.

Morral cargador:

- Mide a tu mascota para asegurarte de que el morral sea lo suficientemente grande como la comodidad de tu mascota.
- Debe haber espacio suficiente para que tu mascota pueda moverse y cambiar de posición.
- Las correas del morral deben estar ajustadas, pero no apretadas.
- Asegúrate de que tu mascota cuente con suficiente ventilación para respirar tranquilamente.
- No uses el morral por largos periodos de tiempo.
- Recuerda ventilar y limpiar el morral después de cada uso para evitar malos olores y asegurar su higiene.
- Haz pausas regulares para que tu mascota pueda descansar y caminar.

Capar lluvia:

- Mide a tu mascota para asegurar que la capa sea lo suficientemente grande para cubrirla de la lluvia y garantizar su comodidad.
- Asegúrate de que tu mascota pueda moverse y respirar cómodamente.
- No uses la capa si tu mascota está mojada.
- Seca a tu mascota antes de ponerle la capa.
- Dejar secar al ambiente para evitar daños en el material y la acumulación de malos olores.

Guacales:

- Asegúrate de que el guacal sea del tamaño adecuado para tu mascota. Esta debe poder ponerse de pie, darse la vuelta y acostarse cómodamente sin sentirse restringida.
- Revisa cuidadosamente todas las costuras, cremalleras y conexiones para asegurarte de que estén en perfectas condiciones.

- Lava frecuentemente la cama interna removible siguiendo las instrucciones de la etiqueta para eliminar cualquier residuo químico.
- Introduce gradualmente a tu mascota al guacal, asociándolo con experiencias positivas como juegos o premios.
- Nunca dejes a tu mascota sola en el guacal por períodos prolongados.
- Al transportar a tu mascota en el vehículo, asegúrate de que el guacal esté bien sujeto para evitar movimientos bruscos que puedan lastimar a tu mascota.
- Nunca coloques el guacal en un lugar donde pueda ser alcanzado por los airbags
- Asegúrate de que el guacal esté en un lugar bien ventilado y evita exponerlo a temperaturas extremas.
- Limpia el guacal periódicamente con un paño húmedo y jabón suave. (etiqueta instrucciones de lavado)
- No exceder el peso máximo: No sobrecargues el guacal con objetos o mascotas adicionales.
- Supervisión constante: Nunca dejes a tu mascota desatendida dentro del vehículo, incluso con el aire acondicionado encendido.
- Mascotas enfermas o lesionadas: Consulta con tu veterinario antes de transportar a una mascota enferma o lesionada en el guacal.

GARANTÍAS

Garantía Home

La línea TOTTO HOME tiene garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, cremallera defectuosa y costuras reventadas o sueltas, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista, haciendo uso adecuado del producto y siguiendo atentamente las instrucciones de cuidado del producto.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

Recuerda que la vida útil del producto depende de su cuidado; por eso la garantía no aplica en productos dañados por desgaste, cortes mecánicos, manchas, daños causados por terceros, fuerzas excesivas, presión, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

La información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en la página Web local, que acompaña al producto en el momento de la compra.

Aplica

- **Defectos de material:** Los defectos de material como la caída recubrimiento interno y/o decoloración del material aplican siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.
- **Cremallera defectuosa:** Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.
- **Costuras sueltas o reventadas:** El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto

No aplica

- El no seguimiento de las instrucciones de cuidado
- Desgaste o ruptura de fibras, por contactos o accidentes con superficies abrasivas
- Deterioro natural de materiales y colores por el tiempo de uso del producto.

- Contacto con ácidos o solventes abrasivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.
- Cortes por Lavado o secado a máquina con evidencia de partes quemadas y cortadas por la fricción ejercida dentro de la máquina, generando también la caída del recubrimiento.
- Deformación del producto por mal uso, usando fuerza excesiva sobrecargando el producto.
- Deterioro por falta de limpieza o producto con manchas generalizadas o localizadas.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado, Productos Cuero

GARANTÍA PRODUCTOS DE CUERO GRASO

Nuestros productos de Cuero se fabrican con pieles nacionales con acabados especiales de gran Calidad, ofrecemos un programa de garantías vigente por 1 año después de adquirir el producto, a continuación, explicamos cuáles son las condiciones del programa.

Aplica

- **Defectos de material:** Los defectos de material como la caída recubrimiento interno y/o decoloración del material aplican siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.
- **Cremallera defectuosa:** Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.
- **Costuras sueltas o reventadas:** El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.

No aplica

- **Cortes mecánicos:** Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.
- **Mal uso o uso indebido:** Daños derivados del descuido, mal uso del cliente o falta de mantenimiento de los productos, por ejemplo, por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto.
- **Desgaste Natural:** el deterioro normal por el uso del producto.
- **Exposición a temperaturas extremas:** Quemaduras en el producto.
- **Desgaste:** El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.
- **Daño por maltrato del transportador durante viajes:** Golpes, Cortes, flexiones, desgastes, producidos durante la custodia de un transportador como aerolíneas u otros transportes.
- **Fuerza excesiva:** Mal uso del producto, usando fuerza excesiva en la cremallera, puller, o sobrecargando el producto.

- **Manchas por Contacto con ácidos o solventes:** Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, líquido de baterías, líquido de frenos y blanqueadores en alta concentración.
- **Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía:** Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.
- **Garantía Vencida:** no cubre la garantía aquellas solicitudes realizadas expirado el tiempo límite de cobertura de la garantía.
- **Pérdida de piezas extraíbles.**
- **Manchas o Blanqueamiento:** por Contacto con agua

Características

Los productos de cuero graso se caracterizan por tener un acabado mate de apariencia natural, pueden presentar pliegues, leves blanqueamientos, arrugas, arañazos o marcas, lo cual es un efecto propio y normal de este tipo de pieles.

El diseño de productos de marroquinería tiene un proceso artesanal que hace que cada uno tenga acabados únicos e irregulares entre varios de la misma referencia.

El cuero graso puede tener poros abiertos y por lo tanto no es resistente al agua. Se recomienda el uso de protectores aislantes a la lluvia.

Recomendaciones de Limpieza

Los pequeños arañazos y marcas de abrasión en los productos de cuero graso cuentan una historia. Sin embargo, los cueros grasos y encerados necesitan un cuidado especial. Se recomienda limpiar y cuidar el cuero de forma frecuente, utilizando inicialmente un cepillo o paño seco de manera suave para limpiar el polvo y evitar rayones. Si se requiere puede usar un paño húmedo, evitando el contacto en las costuras y secando rápidamente.

El mercado ofrece una amplia variedad de productos para el cuidado del cuero graso (seleccione el de su preferencia). Estos productos prolongan las características principales y evitan el excesivo desgaste con el uso, estos agentes de limpieza no deben aplicarse directamente sobre el cuero. El mal uso de estos productos puede ocasionar manchas y deterioro del cuero.

GARANTÍAS

Garantía Tecnología

La línea **TECNOLOGIA** tiene garantía dependiendo de la referencia, a partir del momento de compra (Tabla 1: Tiempos de Garantías), en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, Falla en el funcionamiento de las funciones básicas, Encendido, carga, indebido emparejamiento y sonido, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista, haciendo uso adecuado del producto y siguiendo atentamente las instrucciones de cuidado del producto.

Leer las etiquetas de cuidado: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

La vida útil de la línea **TECNOLOGIA** depende de su cuidado; por eso la garantía no aplica en productos dañados por desgaste, cortes mecánicos, mordeduras, manchas o fluidos, golpes, pérdida de piezas extraíbles, indebida manipulación del producto, incompatibilidad con accesorios no oficiales, uso de accesorios no originales, daños causados por terceros, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Esta información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en la página Web local, que acompaña al producto en el momento de la compra.

¿Qué necesito para realizar un reclamo de garantía?

- Antes del reclamo leer correctamente el uso del producto de acuerdo con el manual de usuario, incluido en el empaque del producto.
- Tener el empaque original, los componentes en su totalidad del producto y manual del usuario.
- Tener el numero serial del producto relacionado en el empaque original.
- Describir claramente el defecto y/o inconveniente con su producto

Aplica

- **Defectos en los materiales:** Si algún componente del producto presenta fallas debido a un material defectuoso.
- **Fallas de fabricación:** Problemas causados durante el proceso de producción, como conexiones sueltas o soldaduras defectuosas.

- **Mal funcionamiento de las funciones básicas:** Si los auriculares no se encienden, no se conectan a Bluetooth, el sonido es distorsionado o hay problemas con los controles táctiles.
- **En uso:** Que no enciende, no carga, no empareja, Que no se escucha o no lo escuchan (interferencias del emisor o el receptor) en modo multimedia o llamada.

No aplica

- **Deterioro natural** de materiales y colores por el tiempo de uso del producto, rayones, golpes.
- **Intervención** del producto durante el tiempo de garantía, producto no original, cambio de partes, así como no seguir las instrucciones de usuario
- **Manchas por falta de limpieza:** la exposición del producto con el uso de sustancias químicas como perfumes, cremas y bronceadores pueden ocasionar manchas de no ser removidas a tiempo.
- **Golpes:** Evita golpes o caídas del producto.
- Exposición a temperaturas extremas
- **Pérdida de piezas extraíbles:** No cuidar el producto y sus complementos puede ocasionar el extravío de estos.
- **Fuerzas excesivas:** Evita tensión excesiva o enredamiento.
- El no seguimiento de las instrucciones de usuario.
- **Indebida manipulación del producto;** usos distintos a los de su naturaleza o mal almacenamiento
- Accidentes en el uso del producto.
- **Incompatibilidad con accesorios no oficiales:** El uso de accesorios que no sean de Sudio puede causar daños al producto y perder la garantía.
- **Uso de accesorios no originales:** El uso de cables, cargadores u otros accesorios que no sean de Sudio puede dañar el producto.

MANUAL DE CUIDADO

Cuidado, Línea de Tecnología

Leer manual de usuario: Cada referencia tiene instrucciones específicas de cuidado del producto. Verifique antes de su uso.

El manual de usuario de tus productos te proporcionará información detallada sobre el cuidado y mantenimiento específico de tu modelo.

Recuerda que la vida útil del producto depende de tu cuidado.

Aquí encontraras los cuidados básicos para el uso y conservación de tus productos para evitar daños de este.

- Verifique las instrucciones de uso de cada referencia, para determinar su funcionalidad.
- Evita golpear el producto o dejarlo caer.
- **Superficies:** Utiliza un paño suave y ligeramente húmedo para limpiar las superficies externas
- **Cuídalos de líquidos:** El agua no es amiga de tus auriculares. Protégelos de salpicaduras y líquidos para asegurar un buen funcionamiento.
- **Condiciones de almacenamiento:** Para prolongar la vida útil de tus productos, mantenlos en un lugar fresco y seco, alejados de fuentes de calor y humedad. Evita exponerlos a la luz solar directa, ya que los rayos UV pueden dañar los materiales.